

AVISO DE PRIVACIDAD

Responsable del tratamiento de sus datos personales

Innovación y Eficiencia para Negocios, S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo “EKNO”), con domicilio ubicado en Paseo de la Reforma 1515, Lomas de Chapultepec, CP 11000, es el responsable de recabar sus datos personales, del tratamiento que se le dé a los mismos, así como de su protección, y pone a su disposición el presente aviso de privacidad (el “Aviso de Privacidad”) en cumplimiento a los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley”). Los datos personales que usted (el “Titular”) ha proporcionado a través de medios electrónicos a EKNO, han sido recabados y serán tratados por EKNO de conformidad con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, en términos de lo dispuesto en la Ley.

Datos Personales sujetos a tratamiento

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, los datos personales del Titular que serán recabados y sujetos a tratamiento son:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos demográficos

Adicionalmente, EKNO podrá recabar su dirección de IP (Internet Protocol) para ayudar a diagnosticar problemas relacionados con los servicios prestados, y relacionados con el uso y administración de la Plataforma (según dicho término se define más adelante). Una dirección de IP es un número que se le asigna a su computadora cuando usa Internet. Su dirección de IP también es utilizada para ayudar a identificar al Titular dentro de una sesión particular y para recolectar información demográfica y estadística general.

Los datos personales podrán ser recabados por teléfono a través de redes wifi públicas o privadas, correo electrónico, o al registrarse y/o ingresar a la plataforma electrónica denominada “EKNO”, a la cual se puede acceder a través de la página web “[www.eknowifi.com]” o la aplicación móvil denominada “[Ekno]” (la “Plataforma”), al utilizar los servicios prestados por EKNO. La Plataforma podrá recabar información del Titular de manera constante sin que medie aviso adicional.

EKNO y/o sus afiliadas, subsidiarias, sociedades controladoras, asociadas, o comisionistas podrán realizar las investigaciones y acciones que consideren necesarias, a efecto de comprobar a través de cualquier tercero, dependencia o autoridad, la veracidad de los datos que les fueron

proporcionados, así como suspender temporal o definitivamente los servicios en favor de aquellos usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

Datos Sensibles

EKNO no recabará datos personales sensibles. Sin perjuicio de lo anterior, en el supuesto de que EKNO requiriera recabar datos personales sensibles, solicitará el consentimiento expreso y por escrito del Titular para su tratamiento.

Finalidades del tratamiento

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades principales:

- Permitir al Titular registrar a los prospectos o posibles clientes de los productos y servicios que se ofrecen por medio de La Plataforma.
- Analizar el comportamiento de los Titulares al utilizar productos y servicios de EKNO para personalizar preferencias.
- Establecer y administrar cuentas de EKNO.
- Proporcionar soporte al Titular, administrar suscripciones y responder a solicitudes, hacer preguntas y comentarios.
- Para brindarle un servicio de manera personalizada y acorde con sus necesidades particulares.
- Prestar los servicios de administración de la Plataforma.
- Para administrar la cuenta de usuario del Titular en la Plataforma.
- Para generar una mejor experiencia de usuario en la Plataforma.
- Comunicar y administrar la participación del Titular en eventos especiales, programas, encuestas, concursos, sorteos y otras ofertas y promociones.
- Contactar al usuario para cualquier cuestión relacionada con su cuenta o los servicios proporcionados por EKNO.
- Contactar al usuario en relación con las solicitudes de Derechos ARCO que éste formule.
- Realizar y dar seguimiento a consultas, investigaciones y/o revisiones de las actividades, operaciones, quejas y/o reclamaciones del Titular relacionados con los servicios prestados por EKNO.
- Verificar y/o confirmar la identidad o cualquier dato del Titular.
- Dar cumplimiento a cualquier disposición legal aplicable.

Las finalidades anteriores son necesarias para el cumplimiento de las obligaciones a cargo de EKNO derivadas de la relación con el Titular.

Finalidades secundarias

Adicionalmente, EKNO podrá utilizar sus datos personales para ofrecerle, en su caso, otros productos o servicios propios o de cualquiera de sus afiliadas, subsidiarias, sociedades controladoras, asociadas, y/o comisionistas, así como para notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos, informar sobre iniciativas destacadas; comunicarle sobre cambios en los mismos; elaborar estudios y programas para determinar hábitos de consumo; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; y evaluar la calidad del servicio que brindamos; finalidades que no son indispensables para el cumplimiento de la relación jurídica que dio origen al producto o servicio contratado, pero que ayudan a la mejora en la prestación de nuestros servicios en su favor.

En caso de que no desee que sus datos personales sean utilizados para las finalidades secundarias antes mencionadas, puede enviarnos un correo electrónico a la dirección contacto@eknomedia.com, manifestando que no desea que sus datos personales sean utilizados para las finalidades secundarias conforme al presente Aviso de Privacidad.

La negativa para el uso de sus datos personales para las finalidades secundarias mencionadas en el párrafo anterior no podrá ser motivo para que le neguemos nuestros servicios.

Transferencias de datos

EKNO podrá transferir sus datos personales a terceros mexicanos o extranjeros cuando la transferencia: (i) esté prevista en una ley o Tratado en los que México sea parte; (ii) sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios; (iii) sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de EKNO, a una sociedad matriz o a sus asociadas; (iv) sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, por EKNO y un tercero, o por el Titular y un tercero, incluyendo a los proveedores de los productos y servicios comercializados a través de la Plataforma, así como a los prospectos o clientes que registre en la Plataforma; (v) sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; (vi) sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; y (vii) sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Titular y EKNO.

En cualquier otro caso, EKNO requerirá al Titular su autorización para realizar la transferencia de datos que resulte necesaria para la prestación de los servicios solicitados.

Uso de Cookies

Le informamos que en la Plataforma utilizamos Cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle

un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en la Plataforma. El Titular puede desactivar el ahorro de cookies en su navegador, borrarlos o gestionar su uso a través de la configuración de su navegador.

Derechos ARCO

El Titular tiene derecho en cualquier momento de acceder, rectificar, y/o cancelar los datos personales que EKNO hubiere recabado, así como a oponerse a su tratamiento de manera total o parcial (“Derechos ARCO”). Para efecto de lo anterior, el Titular deberá enviar vía correo electrónico a la siguiente dirección contacto@eknomedia.com la solicitud respectiva, misma que deberá contener, al menos lo siguiente: (i) nombre completo, y domicilio o correo electrónico del Titular para comunicarle la respuesta; (ii) copia del documento que acredite la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular; (iii) la descripción de los datos personales de los que se busca ejercer algún Derecho ARCO; (iv) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales; (v) el Derecho ARCO que pretende ejercer; y (vi) un breve relato de los motivos por lo que pretende ejercer el Derecho ARCO. EKNO le comunicará la respuesta a la misma, dentro de un plazo de 20 (veinte) días hábiles siguientes a la presentación de su solicitud. La cancelación de sus datos estará sujeta a lo previsto en el artículo 26 de la Ley.

Revocación del consentimiento

Usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, así como oponerse al tratamiento de los mismos para las finalidades adicionales, a efecto de lo cual, usted deberá enviar la solicitud respectiva vía correo electrónico a la dirección contacto@eknomedia.com, acompañada de la información y documentación mencionada en el apartado anterior bajo el rubro “Derechos ARCO”. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento podría implicar que EKNO no se encuentre en posibilidades de seguir prestando el servicio que solicitó, o la conclusión de su relación con EKNO. Asimismo, deberá considerar que no en todos los casos podremos atender su solicitud o detener el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales por un plazo adicional.

Limitación del uso o divulgación de sus datos personales

Usted podrá limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales, incluyendo sin limitar, su negativa a recibir comunicados y promociones por parte de EKNO por cualquiera de los siguientes medios: (i) mediante solicitud por escrito conforme al procedimiento descrito en el apartado denominado “Derechos ARCO” de este documento; o (ii) mediante su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (“Profeco”) y/o en el Registro Público de Usuarios a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (“Condusef”), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de

bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la Profeco y de la Condusef, o bien ponerse en contacto directo con éstas.

Asimismo, para más información acerca de la recopilación y uso de sus datos personales, favor de referirse al Anexo “1” del presente Aviso de Privacidad, el cual forma parte integrante del mismo.

Modificaciones

EKNO se reserva el derecho de realizar cambios o modificaciones al presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, en cuyo caso, comunicará dicha modificación través de la Plataforma, o mediante correo electrónico a la dirección que nos sea proporcionada. El Titular contará con un plazo de 10 (diez) días hábiles contados a partir de la publicación de las modificaciones en la Plataforma o, en su caso, de la recepción del correo electrónico respectivo, para manifestar cualquier objeción o inconformidad a dichas modificaciones.

Cualquier duda o comentario con respecto al presente Aviso de Privacidad, así como al ejercicio de cualesquiera otros derechos que por la Ley le corresponden, deberán dirigirse al encargado de Avisos de Privacidad al correo electrónico contacto@eknomedia.com, así como también podrá comunicarse al área de atención a clientes en el teléfono 0168333700 para cualquier duda o aclaración.

Sin perjuicio de lo anterior, en caso de que usted considere que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrá acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (“INAI”). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.

El presente Aviso de Privacidad se encuentra a su disposición en la Plataforma.

El Titular consiente que sus datos personales sean tratados para los fines y conforme a los lineamientos contenidos en el presente Aviso de Privacidad.

Última actualización [01 Enero 2020].

Aviso de privacidad de EKNO WiFi

Fecha de entrada en vigor: 01 de enero de 2020

Este Aviso proporciona información sobre los datos que recopilamos, utilizamos y compartimos y nuestro compromiso de utilizar los datos personales que recopilamos de manera respetuosa.

Aviso de privacidad EKNO WiFi

En EKNO WiFi y los afiliados con los que tenga una relación comercial (en adelante, "EKNO", "nosotros", "nos") nos interesa profundamente la privacidad, la seguridad, y la seguridad en línea, ya que todos constituyen una parte importante de nuestra misión esencial: proteger a los usuarios de nuestros productos y servicios (en adelante "usted", "su", "sus") de los riesgos de robo, alteración y acceso no autorizado a su información y sus actividades en línea. Este Aviso de privacidad (en adelante, el "Aviso") está diseñado para informarle sobre cómo recopilamos, usamos y compartimos su información personal.

Este Aviso de privacidad se aplica a la información personal que obtenemos de las personas a través de nuestra plataforma, productos, servicios y aplicaciones basadas en la web (colectivamente, los "Servicios"). Además, algunos de nuestros productos y servicios, como por ejemplo nuestra aplicación para móviles (en adelante, las "Aplicación"), está sujeto a un aviso de privacidad independiente. Si un aviso de privacidad independiente se aplica a un producto o servicio en particular, como por ejemplo la Declaración de privacidad de las aplicaciones para móviles, lo publicaremos en nuestro sitio web (en adelante, nuestro "Sitio").

Cuando accede o utiliza nuestros Servicios, reconoce que ha leído este Aviso y entiende su contenido. El uso de nuestros Servicios y cualquier disputa sobre privacidad está sujeta a este Aviso y a nuestro Acuerdo de licencia (e incluye cualquier limitación aplicable a los daños y la resolución de disputas).

A medida que crece EKNO, nuestro negocio cambia y podemos actualizar este Aviso, u otros avisos de privacidad que establezcamos para productos individuales, en cualquier momento que consideremos apropiado para reflejar esos cambios. Si los cambios son importantes, los publicaremos aquí con antelación y, si existe la posibilidad de que los cambios lo afecten personalmente, también intentaremos comunicarnos con usted directamente (por ejemplo, por correo electrónico en caso de contar con ese dato). Es importante que controle periódicamente la información y que se asegure de revisar la versión más reciente de este Aviso. ¿Por qué recopilamos información y datos? Contamos con una amplia variedad de información para administrar nuestro negocio. En algunos casos, esta información puede incluir datos que podrían usarse para identificar a un individuo en particular, y que también se conoce como Información personal.

En este Aviso proporcionaremos múltiples ejemplos respecto de la manera en que se puede utilizar la información personal que recopilamos y por qué es importante. Por ejemplo, cuando un consumidor usa uno de nuestros productos, debemos recopilar su nombre, dirección de correo electrónico e información pública en redes sociales. Algunas de las razones por las que recopilamos información personal incluyen:

- proporcionar nuestros productos y servicios, incluso nuestras Aplicaciones y este Sitio, y mejorarlos con el tiempo; • permitirle descargar y comprar productos y servicios;
- personalizar y administrar nuestra relación con usted, incluso la presentación de productos o servicios que pueden ser de interés para usted, o para proporcionar soporte al cliente;
- investigar, responder y gestionar consultas o eventos;
- trabajar con los organismos encargados de hacer cumplir la ley y los organismos regulatorios, y responder ante ellos;
- investigar asuntos relacionados con nuestra actividad comercial, como amenazas de seguridad y vulnerabilidades.

¿Qué tipo de Información personal recopilamos?

Lo que se enumera a continuación son ejemplos del tipo de Información personal que puede recopilarse. El tipo específico de información recopilada dependerá de los Servicios utilizados:

- información de contacto (como nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono);
- historial de uso de producto/servicio de EKNO;
- credenciales de inicio de sesión en la cuenta;
- su ubicación en el transcurso del uso del wifi;
- sus intereses;
- información demográfica;

Además de lo anterior, también podemos recopilar otra información relacionada con las interacciones de los usuarios o con el uso de nuestros Servicios (en adelante, los "Datos de uso"). Gran parte de estos Datos de uso, por ejemplo, la información de clickstream y las estadísticas de uso agregado, no suelen ser identificatorios. Por otro lado, algunos de estos Datos de uso, ya sean solos o combinados, o vinculados con su Información personal, pueden hacer que se descubra su identidad. En estos casos, tratamos los datos combinados como Información personal. En muchos casos, los Datos de uso se recopilan automáticamente mediante sistemas o tecnologías como las

cookies (obtenga más información sobre la Información que se recopila automáticamente a continuación).

Los siguientes son ejemplos del tipo de Datos de uso que puede recopilar EKNO desde su plataforma o que se relacionan con sus interacciones con nuestros productos y servicios:

- detalles sobre sus computadoras, dispositivos, aplicaciones y redes (incluidos la dirección IP, características del navegador, ID del dispositivo, sistema operativo y preferencias de idioma);
- actividades mientras se utilice nuestra plataforma y patrones de uso de productos y servicios (incluidas las URL de referencia, las fechas y horas de visitas al sitio web y la información de clickstream);
- detalles sobre el uso de Internet, la aplicación o la red (incluidas las direcciones URL o los nombres de dominio de los sitios web que usted visita, información sobre aplicaciones que intentan acceder a su red o datos de tráfico);

¿Cómo recopilamos información?

Recopilamos información directamente de usted, y de manera automática a través del uso de nuestros Servicios y, en algunos casos, de terceros.

Información que comparte con nosotros: generalmente, la información que recopilamos directamente de usted son sus datos de contacto, como el contenido de las solicitudes de servicio que inicia, las respuestas a encuestas. Usted decide la cantidad de información que desea compartir con nosotros en la mayoría de los casos, pero el hecho de no compartir la información requerida puede limitar la capacidad de la plataforma.

Información que se recopila de manera automática: cuando usa o interactúa con nuestro Servicios, recibimos y almacenamos información generada por su actividad, como Datos de Uso y otra información que se recopila de manera automática desde su navegador o dispositivo móvil. Esta información puede incluir su dirección IP, tipo y versión del navegador, idioma preferido, ubicación geográfica mediante la dirección IP o GPS inalámbrico, o tecnología Bluetooth en su dispositivo, sistema operativo y plataforma informática, historial de compras, la dirección completa del Localizador Uniforme de Recursos (URL, por sus siglas en inglés), hacia y desde nuestra plataforma, incluidas la fecha y la hora, los productos que consultó o buscó y las áreas de nuestro plataforma que visitó. También podemos registrar la duración de su visita y la cantidad de veces

que visita o usa los Servicios. Podemos asignarle uno o más identificadores únicos que ayuden a rastrear sus visitas futuras.

En la mayoría de los casos, esta información se genera mediante varias tecnologías de rastreo. Las tecnologías de rastreo pueden incluir "cookies", "LSO flash", "balizas web" o "web bugs" e "imágenes GIF transparentes". Puede leer para saber cómo usamos cookies y otras tecnologías de rastreo aquí y también aprender cuáles son las opciones que puede tomar para limitar su uso.

Lea nuestro Aviso de Cookies para obtener más información sobre las cookies y otras tecnologías similares que usamos.

Información de otras fuentes: si recibimos cualquier información sobre usted a través de otras fuentes, podemos agregarla a la información que ya tenemos sobre usted. Por ejemplo, si recibimos una lista de suscriptores de una publicación y notamos que usted es un usuario de nuestros productos y también un suscriptor, podemos combinar esa información. Los ejemplos de información que podemos recibir de otras fuentes incluyen información actualizada de entrega o pago que usamos para corregir nuestros registros, información de soporte al cliente o de inscripción, vista de la página, término de búsqueda e información de resultados de búsqueda.

¿Cómo usamos la información personal?

Cada vez que se conecta a una red:

Usos comerciales.

Podemos usar Información personal para otros fines comerciales, entre los que se incluyen:

- analizar el comportamiento de los usuarios al utilizar productos y servicios de EKNO para personalizar preferencias; • establecer y administrar cuentas de EKNO;
- proporcionar soporte al cliente, administrar suscripciones y responder a solicitudes, hacer preguntas y comentarios;
- comunicar y administrar su participación en eventos especiales, programas, encuestas, concursos, sorteos y otras ofertas y promociones;
- habilitar la publicación en nuestros blogs y otras comunicaciones;
- personalizar, medir y mejorar nuestros sitios web, productos, servicios, y hacer publicidad;
- analizar y desarrollar nuevos productos, servicios y sitios web;

- realizar actividades a los fines de la contabilidad, auditoría, facturación, conciliación y cobro;
- prevenir la detección, identificar, investigar, responder y proteger contra reclamos potenciales o reales, pasivos, comportamiento prohibido y actividad delictiva;
- cumplir y hacer cumplir los requisitos legales aplicables, acuerdos y políticas; y
- realizar otras actividades consistentes con este Aviso.

Respaldo a productos y servicios gratuitos

Ofrecemos constantemente una variedad de productos gratuitos a nuestros clientes. Con el fin de mantener la gratuidad de estos productos, es posible que utilicemos la información que recopilamos a través de algunos de nuestros productos, como información sobre sitios web que visita, para respaldar la publicidad basada en intereses ya sea nuestra o de los de nuestros socios. Esto se logra cuando compartimos información con terceros de confianza sobre su navegador y actividad de navegación web sin identificarlo de manera individual. Dichas compañías no están autorizadas a utilizar la información que les proporcionamos para identificarlo y están obligadas a utilizar la información que brindamos solo de acuerdo con nuestros compromisos de privacidad con usted. Los productos que utilizan los datos de esta manera también incluyen características incorporadas que le permiten optar por no compartir.

¿Cuándo compartimos Información personal?

Respetamos la importancia de la privacidad. Salvo por lo dispuesto en esta política de privacidad, no vendemos su Información personal ni la compartimos con terceros no afiliados para su propio uso comercial, a menos que tengamos su consentimiento o que la ley lo exija. En general, podemos divulgar la información que recopilamos, incluso Información personal, para facilitar la provisión de nuestros servicios o comunicaciones con los clientes (por ejemplo, en el caso de los proveedores de servicios que toman funciones en nuestro nombre y representación), para hacer funcionar nuestro negocio, para anunciar o Promover nuestros Servicios, para facilitar los cambios o las transferencias de nuestra actividad comercial, según lo requiera la ley, o mediante su consentimiento.

Podemos compartir Información personal de la siguiente manera:

- en el caso de miembros actuales y futuros de la familia de compañías de EKNO a los fines descritos en este Aviso, como por ejemplo: (i) proveer servicios y contenido (registro, entre otros); (ii) ayudar a detectar y prevenir actos ilegales y violaciones de nuestras políticas; y (iii) guiar nuestras decisiones acerca de nuestros productos, servicios y comunicaciones;

- en el caso de otros usuarios que formen parte de un determinado Servicio en el que usted haya escogido compartir dicha información o donde haya publicado contenido de usuarios (por ejemplo, comentarios y reseñas, publicaciones de redes sociales, fotos o ubicaciones de grupos que usted haya creado);
- Los contratos con nuestros proveedores de servicios incluyen compromisos en los que ellos limitan el uso que pueden hacer de la Información personal y se comprometen a cumplir con las normas de privacidad y seguridad que sean al menos tan estrictas como los términos de este Aviso de privacidad. Recuerde que si usted proporciona Información personal de manera directa a un tercero, como por ejemplo a través de un vínculo durante el uso de la plataforma de EKNO, el procesamiento se basa normalmente en sus estándares (que pueden no ser los mismos que los de EKNO).
- En el caso de las autoridades legales, gubernamentales o judiciales, según las instrucciones o requerimientos de dichas autoridades o leyes aplicables, o en relación con una actividad legal, como respuesta a una citación o investigación de una presunta actividad ilícita (lo que incluye la identificación de quienes usan nuestros servicios para actividades ilegales). Nos reservamos el derecho de informar a los organismos encargados de hacer cumplir la ley respecto de actividades que de buena fe creemos que son ilegales.
- Durante las negociaciones de una adquisición, fusión, venta de activos u otra transferencia comercial similar o en relación con ellas, que involucren sustancialmente todos nuestros activos o funciones donde la Información personal se transfiere o comparte como parte de los activos de la empresa (siempre que dicha parte esté de acuerdo con la utilización de dicha Información personal de una manera que sea consistente con este Aviso).
- A fin de proporcionar contenido de marketing y publicidad sobre nuestros productos u otros productos que puedan interesarle, podemos compartir sus Datos de uso, e información anónima con redes de anuncios de terceros, asociados de redes sociales y proveedores similares. Se expone a continuación un análisis más detallado de nuestra relación con las empresas publicitarias de terceros bajo el título "Publicidad de terceros".
- Con otros, solo después de obtener su consentimiento. Si deseamos compartir Información personal distinta de la permitida o descrita anteriormente, le daremos la opción de suscribirse a dicho intercambio y puede optar por darnos instrucciones de no compartir la información.

Sus Derechos de Privacidad en México

EKNO no comparte su Información personal con terceros no afiliados para su propio uso comercial sin su permiso.

Publicidad de terceros

La publicidad es una manera de que EKNO subvencione muchos de nuestros productos y servicios gratuitos y también ofrece una manera de informarle sobre productos o servicios que creemos que pueden ser de su interés. Tenemos acuerdos de publicidad de terceros para mostrar o publicar anuncios mientras está en nuestro Sitio o utiliza algunos de nuestros otros productos, como Aplicaciones. Estas empresas publicitarias de terceros pueden recibir los Datos de uso de manera automática cuando esto sucede. También pueden descargar cookies en su computadora o usar otras tecnologías como JavaScript y "balizas web" (también conocidos como "GIF 1x1" o "GIF transparentes") para medir la efectividad de sus anuncios y personalizar el contenido publicitario. Hacer esto permite que la red de publicidad reconozca su computadora o dispositivo cada vez que le envíen un anuncio. De esta manera, pueden compilar información sobre el sitio donde los individuos que usan su computadora o su navegador vieron sus anuncios y determinar en qué anuncios se hace clic. Las Empresas publicitarias de terceros también pueden publicar anuncios en otros sitios web, en función del rastreo de los contenidos que usted consultó o con los que interactuó en nuestros Sitios web. Aparte de lo descrito en este Aviso, no proporcionamos a las empresas publicitarias de terceros su información de contacto, como por ejemplo dirección de correo electrónico, número de teléfono o dirección sin su consentimiento. Consulte nuestro Aviso de Cookies para obtener más información sobre la manera en que McAfee utiliza tecnologías de rastreo como las cookies y cómo puede optar por no utilizar dichas tecnologías y publicidades. Este Aviso no cubre el uso de cookies u otras tecnologías de rastreo por parte de ninguno de nuestros anunciantes. Si ha proporcionado para nuestras Aplicaciones acceso a su ubicación, nuestros asociados de publicidad móvil pueden utilizar su ubicación para orientar los anuncios a su sitio. Puede utilizar las funciones de ubicación del dispositivo para desactivar esta orientación.

Prohibición de rastreo: nuestro Sitio no responde a las señales de No rastreo. Sin embargo, puede desactivar un rastreo determinado según se ha explicado anteriormente (por ejemplo, deshabilitando las cookies). Para obtener más información acerca de las señales de No rastreo, haga clic en [aquí](#).

¿Cuáles son las medidas de seguridad con las que contamos?

Utilizamos protecciones administrativas, organizativas, técnicas y físicas para proteger la Información personal que recopilamos y procesamos. Nuestros controles de seguridad están diseñados para Mantener un nivel apropiado de confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos. Probamos nuestro sitio web, nuestros centros de datos, sistemas y otros activos con frecuencia en busca de vulnerabilidades de seguridad.

Retención de datos

Los períodos de tiempo durante los que conservamos su Información personal dependen de los propósitos para los que la usamos. EKNO conservará su Información personal durante el tiempo que sea usuario de nuestros productos o mientras tengamos otro propósito comercial para hacerlo y, posteriormente, por un periodo que no podrá superar lo requerido o permitido por la ley, razonablemente necesario a los fines de generar informes internos y con propósitos de conciliación.

Privacidad infantil Algunos de los servicios de EKNO proporcionan funciones de seguridad que se pueden utilizar para supervisar la actividad de los niños en línea, la ubicación física o el momento en que están utilizando un dispositivo registrado. EKNO no recopila a sabiendas Información personal de niños menores de 13 años sin obtener previamente el consentimiento de los padres de acuerdo con las leyes aplicables y leyes similares en todo el mundo. En el caso de los productos que se pueden usar con niños, hay opciones para que los padres o tutores legales eliminen el perfil de su hijo en cualquier momento a elección de los padres o tutores. No utilizamos a sabiendas la Información personal infantil para ningún fin en particular. Si cree que hemos recopilado información de su hijo por error o si tiene preguntas o inquietudes acerca de nuestras prácticas relacionadas con los niños, notifíquenos sobre ello usando los detalles que se requieren en la sección "Contacto" a continuación y responderemos a la brevedad.

Aviso de cookies de EKNO

Nuestra plataforma (según se define a continuación) usa Cookies y tecnologías similares con el fin de garantizar que le brindemos a nuestros visitantes la mejor experiencia posible mediante la oferta de información personalizada, el registro de sus preferencias de marketing y productos, y asistencia para que obtenga la información correcta. Puede obtener más información sobre las Cookies y tecnologías similares, la manera en que las usamos y cómo controlarlas a continuación.

Uso de Cookies y tecnologías similares

Este Aviso describe la manera en que EKNO (y ciertos afiliados y proveedores de servicio de EKNO) (colectivamente, "nosotros" o "nos") usan Cookies y tecnologías similares (como etiquetas de píxeles, balizas web, GIF transparentes, JavaScript y almacenamiento local). Nos referiremos a estas Cookies y tecnologías similares simplemente como "Tecnologías de rastreo" durante el resto del Aviso. También describiremos cuáles son sus opciones respecto de las Tecnologías de rastreo. Este Aviso cubre el uso de Cookies que se pueden utilizar en relación con la plataforma, los sitios web, sitios web para dispositivos móviles y aplicaciones de EKNO (en adelante, los "Sitios").

En algunos casos, podemos utilizar las Tecnologías de rastreo para recopilar información que lo identifique de manera individual, o que pueda llegar a identificarlo de manera individual si la combinamos con otra información. En estos casos, se aplicará nuestra Política de privacidad además de este Aviso de cookies.

¿Qué son las Tecnologías de rastreo?

Las cookies son pequeños archivos, que suelen estar compuestos de letras y números, y que se ubican en su computadora, tableta, teléfono o dispositivo similar cuando utiliza dicho dispositivo para visitar un sitio web. Las cookies son muy utilizadas por los propietarios de sitios web y sus proveedores de servicios o asociados para hacer que sus sitios web funcionen, trabajen de manera más eficiente y proporcionen información analítica.

Estos son los diferentes tipos de Cookies que se utilizan en nuestros Sitios:

- Cookies esenciales. Estas Cookies son necesarias para el funcionamiento de nuestros Sitios (por ejemplo, para permitir su ingreso en áreas seguras de nuestro sitio web). Estas Cookies le permiten navegar por los Sitios y utilizar sus características. La inhabilitación de estas Cookies dificultará el rendimiento de los Sitios y es posible que ciertas características y servicios no estén disponibles.
- Cookies de análisis y personalización. Estas Cookies nos permiten analizar actividades en nuestros Sitios y en otros sitios donde publicamos contenido con el fin de mejorar y optimizar el funcionamiento de nuestros Sitios. Por ejemplo, podemos utilizar estos tipos de Cookies para garantizar que los visitantes puedan encontrar fácilmente la información que buscan. Una forma de hacerlo es reconocer y contar la cantidad de visitantes y ver cómo se mueven dentro de un Sitio

cuando lo están utilizando. Las cookies de análisis también nos ayudan a medir el rendimiento de nuestras campañas publicitarias para ayudarnos a mejorar nuestras campañas publicitarias y optimizar el contenido de nuestros Sitios para aquellos que se involucran con nuestra publicidad.

- Cookies de funcionalidad. Estas Cookies se utilizan para reconocerlo cuando regresa a nuestros Sitios. Esto nos permite personalizar nuestro contenido para usted, saludarlo por su nombre y recordar sus preferencias (por ejemplo, su elección de idioma o región).

- Cookies publicitarias. Estas Cookies graban sus actividades en línea, sus visitas a nuestros Sitios, las páginas que ha visitado y los enlaces y anuncios en los que ha hecho clic. Uno de los propósitos es ayudar a que el contenido que se muestra en nuestros Sitios sea más relevante para usted. Otro propósito consiste en permitir la entrega de anuncios u otras comunicaciones que se diseñen para ser más relevantes ante sus intereses aparentes. El envío de publicidad basada en intereses puede involucrarnos a nosotros, a nuestros proveedores de servicios y asociados, tales como editores, plataformas de administración de datos y plataformas de demanda. Por ejemplo, si mira una página de alguno de nuestros Sitios, podemos hacer que se le envíe un anuncio, en nuestro Sitio o en otros sitios, de productos a los que se hace referencia en esa página o de productos y servicios similares. Nosotros y nuestros proveedores de servicios y asociados también podemos agregar otros datos a la información que recopilan estas Cookies, como la información que se obtiene a través de terceros, y compartir esta información con terceros con el objeto de enviarle anuncios.

- Flash cookies. Una "Flash cookie" es un pequeño archivo de datos que se coloca en una computadora que utiliza Adobe Flash o alguna tecnología similar que se puede incorporar a su computadora; o bien, que usted puede descargar o instalar en su computadora. Utilizamos estas tecnologías para personalizar y mejorar su experiencia en línea, facilitar procesos y personalizar y almacenar su configuración. Las flash cookies pueden ayudar a nuestros visitantes a establecer, por ejemplo, la preferencia de volumen asociada con una experiencia de video, juego y realización de encuestas. Estas cookies nos ayudan a mejorar nuestros sitios al medir qué áreas son de mayor interés para los huéspedes. Pueden ser reconocidas por otros sitios o por nuestros socios comerciales o de negocios. Las flash cookies son diferentes de las cookies del navegador y es posible que las herramientas de administración de cookies que ofrece su navegador no puedan quitar las Flash cookies. Si desactiva las Flash cookies u otras tecnologías similares, tenga en cuenta que quizás deje de tener acceso a ciertas funciones y servicios que hacen que su experiencia en línea sea más eficiente y agradable.

- Balizas web. Una Baliza web es un archivo de imagen transparente muy pequeño que se utiliza para realizar un rastreo de su navegación a través de un solo sitio web o de una serie de sitios web. También se pueden denominar "Web Bugs" o "GIF transparentes". Las Balizas web pueden utilizarse con cookies para lograr una comprensión de la manera en que los usuarios de un sitio web navegan a través de él.

¿Cómo recopilamos y utilizamos otro tipo de información?

Nosotros y nuestros proveedores de servicios podemos utilizar las Tecnologías de rastreo para una variedad de propósitos, entre los que se incluyen:

- ayudarnos a nosotros y a terceros a obtener información sobre sus visitas a los Sitios,
- analizar sus patrones de visita para mejorar nuestros Sitios,
- enviar publicidad, comunicaciones y contenido nuestros y de terceros, en nuestros Sitios y en los de terceros, específicos según sus intereses,
- recordar sus preferencias de idioma y otras preferencias,
- ayudar a obtener la información que busca,
- proporcionar un servicio seguro y protegido en el caso de las transacciones en línea,
- medir cuántas personas utilizan nuestros Sitios y cómo los utilizan,
- mantener nuestros Sitios funcionando de manera eficaz.

Si se registra en uno de nuestros Sitios o si nos facilita su información personal, podemos asociar esa información con otra que recopilemos de usted, información sobre el uso de nuestros Sitios o información que recopilamos de usted por parte de terceros. Podemos utilizar estos datos combinados para fines compatibles con nuestra Política de privacidad, incluso para comercialización.

¿Cuánto tiempo permanecen las Tecnologías de rastreo en mi dispositivo?

Algunas Cookies permanecerán en su dispositivo entre sesiones de navegación. No caducan cuando cierra su navegador. Estas cookies se llaman Cookies "persistentes". El tiempo que una Cookie persistente permanece en su dispositivo varía de una Cookie a la otra. Nosotros y otras empresas usamos Cookies persistentes para una variedad de propósitos, como almacenar sus preferencias para que estén disponibles para la próxima visita, y mantener una cuenta más precisa de la frecuencia con la que visita nuestros Sitios, la frecuencia con que regresa, cómo su uso de los Sitios puede variar con el tiempo y la efectividad de los esfuerzos publicitarios.

Otras Cookies funcionan desde el momento en que se visita nuestro Sitio hasta el final de esa sesión particular de navegación web. Estas Cookies expiran y se eliminan de manera automática cuando cierra su navegador de Internet. Estas Cookies se denominan Cookies de "sesión".

¿Quién pone las Tecnologías de rastreo en mi dispositivo?

EKNO puede colocar Cookies en su dispositivo como operador del Sitio. Estas Cookies se denominan Cookies "de origen". Es posible que alguien distinto de EKNO coloque algunas Cookies en su dispositivo. Estas Cookies se denominan Cookies "de terceros". Por ejemplo, un asociado de EKNO puede colocar una Cookie de terceros para habilitar servicios de chat en línea.

También se pueden usar cookies que nos permitan a nosotros y a terceros saber cuándo visita nuestros Sitios y entender cómo interactúa con correos electrónicos, anuncios o cualquier otro contenido. A través de las Cookies, se puede obtener y utilizar información agregada y otra información que no identifica a los usuarios de manera individual (como su sistema operativo, la versión del navegador y la dirección URL de la que procede, incluidos los correos electrónicos y los anuncios) para mejorar su experiencia y comprender los patrones de tráfico. Esta tecnología cuenta la cantidad de usuarios que visitan un determinado servicio desde banners específicos fuera del Sitio de EKNO o que hacen clic en vínculos o gráficos que se incluyen en boletines electrónicos que recibe de parte de EKNO. También se utiliza como una herramienta para compilar estadísticas agregadas sobre la manera en que se utilizan los Sitios de EKNO, para realizar análisis y ayudarnos a optimizar nuestros Sitios, y para ayudar a publicar anuncios acorde a sus intereses, según se describe con más detalle a continuación.

¿Cómo utiliza EKNO la publicidad en línea y móvil?

Nosotros y los terceros, incluidos los asociados tecnológicos y proveedores de servicios, participamos en publicidad basada en intereses para ofrecer anuncios y contenido personalizado que nosotros y otros anunciantes creemos que serán de su interés. En la medida en que los terceros proveedores estén utilizando Cookies para realizar estos servicios para nosotros, EKNO no controla el uso de esta tecnología o la información resultante y no es responsable de ninguna acción o política de dichos terceros. Identificamos algunos recursos en este Aviso (consulte la sección "Administración de Tecnologías de rastreo" a continuación) que puede ayudarlo.

Es posible que reciba anuncios basados en su comportamiento en línea o móvil (en Sitios de EKNO u otros sitios), su actividad de búsqueda, sus respuestas ante uno de nuestros anuncios o correos electrónicos, las páginas que visita, su ubicación geográfica general u otra información. Estos anuncios pueden aparecer en nuestros Sitios o en sitios web de terceros.

¿Cómo administro las Tecnologías de rastreo?

Puede decidir si acepta Cookies o no. Una forma de hacerlo es a través de la configuración de su navegador de Internet. La mayoría de los navegadores de Internet permiten un cierto control de la

mayoría de las Cookies a través de la configuración del navegador (tenga en cuenta que si utiliza la configuración de su navegador para bloquear todas las Cookies, es posible que no pueda utilizar el Sitio en su plenitud). Puede encontrar información en línea sobre la manera en que debe administrar las Cookies. Por ejemplo, se puede ajustar la configuración de Cookies en algunos navegadores populares:

- Apple Safari
- Google Chrome
- Microsoft Internet Explorer
- Mozilla Firefox

También puede utilizar un complemento de navegador como Ghostery o la Lista de protección de rastreo de TRUSTe. (Un complemento de navegador es un software que agrega capacidades adicionales a su navegador, por ejemplo, para reproducir video o analizar virus). Adobe Flash Player es un software que le permite ver multimedia en una computadora. Los sitios web que utilizan Adobe Flash pueden almacenar Flash cookies. Las Flash cookies también se denominan Objetos compartidos locales de Flash (LSO). EKNO puede utilizar los Flash LSO para proporcionar contenidos especiales, como reproducción de video y animación.

¿Cómo responde EKNO ante una señal de No rastreo?

En la actualidad, no existe ningún acuerdo en el rubro acerca de la respuesta a una señal de No rastreo. En este momento, los Servicios y los Sitios de EKNO no responden a la señal de No rastreo de un usuario.

Privacidad

Estamos comprometidos con las buenas prácticas de privacidad. Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si tiene alguna pregunta acerca de la manera en que usamos Cookies, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando la información que se indica a continuación. Incluya su información de contacto y una descripción detallada de su inquietud respecto de las Cookies.

Dirección: Paseo de la Reforma 1515, Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo CP 11000.

Correo: contacto@eknomedia.com

Teléfono: (55) 6833-3700.

Este Aviso actualiza y reemplaza las versiones anteriores. Podemos cambiar este Aviso en cualquier momento. La sección "ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN" en la parte inferior de esta página enumera el momento en que se revisó este Aviso por última vez. Cualquier cambio a este Aviso se hará efectivo cuando el Aviso revisado se encuentre a disposición en los Sitios o a través de ellos.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 01 de enero de 2020

El siguiente cuadro describe el marco normativo aplicable a los elementos informativos del aviso de privacidad en términos de la Ley General de Protección de Datos Personales, su Reglamento y los Lineamientos:

Elemento	Marco jurídico
La identidad y domicilio del responsable	Artículo 16, fracción I de la Ley
	Vigésimo, fracción I de los Lineamientos
	Vigésimo primero de los Lineamientos
Los datos personales tratados	Artículo 15 de la Ley
	Vigésimo, fracción II de los Lineamientos
	Vigésimo segundo de los Lineamientos

Los datos personales sensibles tratados	Artículo 15 de la Ley
	Artículo 16 último párrafo de la Ley
	Vigésimo, fracción III de los Lineamientos
	Vigésimo tercero de los Lineamientos
Las finalidades del tratamiento	Artículo 15 de la Ley
	Artículo 16, fracción II de la Ley
	Artículo 30 del Reglamento
	Artículo 40 del Reglamento
	Artículo 41 del Reglamento
	Artículo 42 del Reglamento
	Artículo 43 del Reglamento
	Vigésimo, fracción IV de los Lineamientos
	Vigésimo cuarto de los Lineamientos
El mecanismo para manifestar negativa previa al tratamiento	Artículo 14, primer y segundo párrafo del Reglamento
	Vigésimo, fracción V de los Lineamientos
	Vigésimo quinto de los Lineamientos
Las transferencias de datos personales	Artículo 16, fracción V de la Ley
	Artículo 68 del Reglamento
	Vigésimo, fracción VI de los Lineamientos
	Vigésimo sexto de los Lineamientos
La cláusula de autorización de transferencias	Artículo 36, segundo párrafo de la Ley
	Vigésimo, fracción VII de los Lineamientos
	Vigésimo séptimo de los Lineamientos
Los medios y el procedimiento	Artículo 16, fracción IV de la Ley
	Artículo 33 de la Ley

para ejercer los derechos ARCO	Artículo 90 del Reglamento
	Artículo 102 del Reglamento
	Vigésimo, fracción VIII de los Lineamientos
	Vigésimo octavo de los Lineamientos
Los mecanismos y procedimientos para revocar el consentimiento	Artículo 8 de la Ley
	Vigésimo, fracción IX de los Lineamientos
	Vigésimo noveno de los Lineamientos
Las opciones y medios para limitar el uso y divulgación de datos personales	Artículo 16, fracción III de la Ley
	Vigésimo, fracción X de los Lineamientos
	Trigésimo de los Lineamientos
La información sobre el uso de mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología	Artículo 14, último párrafo del Reglamento
	Vigésimo, fracción XI de los Lineamientos
	Trigésimo primero de los Lineamientos
Los procedimientos y medios por los cuales el responsable comunicará a los titulares los cambios en el aviso de privacidad	Artículo 16, fracción VI de la Ley
	Vigésimo, fracción XII de los Lineamientos
	Trigésimo segundo de los Lineamientos