

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Los presentes términos y condiciones generales de uso (en lo sucesivo los “Términos y Condiciones”) serán aplicables a los servicios ofrecidos por Innovación y Eficiencia para Negocios, S.A. de C.V. (en lo sucesivo “Ekno”), a través de la plataforma electrónica denominada “[EKNO]”, disponible a través del sitio de internet [www.eknowifi.com](http://www.eknowifi.com) y la aplicación móvil [Ekno] (conjuntamente como la “Plataforma”).

Al hacer clic o marcar la casilla con la leyenda “Aceptar para continuar” o “Aceptó los Términos y Condiciones”, usted acepta y se obliga conforme a los presentes Términos y Condiciones, adquiriendo la condición de usuario (indistintamente “Usted” y/o el “Usuario”). Asimismo, por el solo hecho de descargar, instalar, acceder o de cualquier forma hacer uso de la Plataforma, implica que el Usuario entiende y acepta plena e incondicionalmente, todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos Términos y Condiciones. La aceptación de los presentes Términos y Condiciones y del Aviso de Privacidad son requisito indispensable para poder acceder y utilizar la Plataforma, así como todos los contenidos y servicios disponibles en la misma.

**En caso de que el Usuario por cualquier motivo no desee obligarse en los términos establecidos en el presente, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma y/o los Servicios ofrecidos por Ekno.**

Será responsabilidad exclusiva del Usuario leer, comprender y aceptar todas las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones, así como en el Aviso de Privacidad que se encuentra a su disposición en la Plataforma (el “Aviso de Privacidad”).

En caso de incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones y/o al Aviso de Privacidad por parte de cualquier Usuario (incluyendo pero no limitándose a la comisión de actos que, a criterio exclusivo de Ekno, constituyan conductas abusivas, inapropiadas o ilícitas) generarán el derecho en favor de Ekno de, en cualquier momento y sin necesidad de notificación previa de ningún tipo, suspender o terminar la prestación de los Servicios y/o de retirarle o denegarle el acceso a la Plataforma al Usuario responsable.

### 1. Definiciones.

Los términos utilizados en el presente documento con la primera letra mayúscula y que no se les defina de otra manera a lo largo del mismo, tendrán el significado siguiente, pudiendo ser utilizadas en singular y plural, indistintamente:

“**Cookie**”: es el archivo de datos que se almacena en el dispositivo del Usuario cuando éste tiene acceso a la Plataforma.

“**Días Hábiles**”: significa todos los días, excepto sábados y domingos, así como los días en que las instituciones bancarias permanezcan cerradas en la República Mexicana.

## **2. Disposiciones Generales.**

Los servicios ofrecidos en la Plataforma sólo podrán ser utilizados por aquellas personas que conforme a la legislación aplicable tengan capacidad para contratar.

La Plataforma podrá ser utilizada únicamente con fines lícitos. El contenido, información y/o material que Ekno pone al alcance de los Usuarios a través de la Plataforma contiene elementos amparados por normas de propiedad intelectual, incluyendo protección del software, fotografías, logos, diseños, imágenes gráficas, música y sonido, sin que esta descripción implique limitación de naturaleza alguna.

## **3. Servicios.**

Ekno es el encargado de administrar y dar mantenimiento a la Plataforma, por medio de la cual los Usuarios pueden utilizar el servicio de red inalámbrica en diversos establecimientos, y, según sea el caso, acceder a la base de datos de sus clientes (los “Servicios”). Los Usuarios son terceros independientes de Ekno, con recursos propios para hacer frente a las obligaciones a su cargo derivadas de la relación comercial existente entre dichas partes, por lo que los Servicios de Ekno se limitan a la administración y operación de la Plataforma.

Ekno no presta servicios bancarios, cambiarios ni de crédito, así como tampoco presta servicios de telefonía o televisión a los Usuarios a través de la Plataforma. Los Servicios utilizados por los Usuarios son responsabilidad exclusiva de éstos, por lo que Ekno no asume ninguna responsabilidad derivada de dichos Servicios.

Asimismo, Ekno no se constituye en aval ni obligado solidario respecto de las obligaciones que haya adquirido el Usuario, por lo que los Servicios de ninguna manera avalan o garantizan los compromisos a cargo de éstos.

## **4. Cuenta de Usuario.**

A efecto de poder utilizar los Servicios disponibles en la Plataforma, el Usuario deberá registrarse mediante la creación de una cuenta en la Plataforma, para lo cual deberá ingresar un usuario y/o llenar la información que le sea requerida conforme a los formularios que al efecto se muestran, y/o creará una contraseña personal “password” la cual le servirá para ingresar en cualquier momento a dicha cuenta. El Usuario reconoce que la información proporcionada sobre sí mismo es verdadera, correcta, actual y completa, responsabilizándose civil y penalmente de dicha información, así como manifiesta haber leído, comprendido y aceptado el Aviso de Privacidad que se encuentra a su disposición en la Plataforma. En caso de que la información del Usuario al momento de crear su cuenta resultare ser falsa, inexacta o incompleta, de tal modo que resulte imposible la comprobación e identificación del Usuario, Ekno tendrá el derecho de suspender temporal o definitivamente de manera inmediata y sin necesidad de aviso previo la cuenta del Usuario, responsabilizándose en todo momento el Usuario por los daños finalmente ocasionados a Ekno o a cualquier tercero. La veracidad y autenticidad de los datos proporcionados por los Usuarios es requisito esencial para el mantenimiento del registro. No obstante lo anterior, el uso de los Servicios parte de la buena fe entre las partes, en virtud de lo cual Ekno no tendrá la obligación (pero sí

conservará el derecho, ejercible en cualquier momento) de verificar la autenticidad y/o exactitud de la información proporcionada por el Usuario.

El Usuario podrá acceder y modificar o actualizar la información de su cuenta en cualquier momento.

El Usuario será el único responsable de la protección de la confidencialidad de la contraseña de su cuenta en la Plataforma. El Usuario reconoce que sus datos de contacto serán compartidos con los clientes y los establecimientos que así lo requieran. El Usuario autoriza expresamente a Ekno a mantener en su registro las informaciones proporcionadas por el Usuario, también autoriza a Ekno a proporcionar información sobre el referido registro a (i) autoridades que lo solicitaren conforme lo permitido por la legislación en vigor, (ii) los clientes o establecimientos que la requieran en relación con los Servicios de la Plataforma, y (iii) a sus asociados estratégicos, comerciales o técnicos con la finalidad de ofrecer mejores Servicios y/o Contenidos al Usuario, de conformidad con lo dispuesto en el Aviso de Privacidad. Además, el Usuario autoriza expresamente a Ekno a recopilar información para la realización de seguimiento de tráfico, con intención de identificar grupos y perfiles de usuarios, así como para fines de orientación publicitaria. Asimismo, el Usuario reconoce desde este momento, que la cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario inscriba o posea más de una cuenta o que comparta la misma con cualquier tercero. En el supuesto de que Ekno llegare a detectar distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, o que en una misma cuenta se realicen operaciones que pudieran hacer suponer a Ekno que se trata de dos personas distintas, podrá suspenderlas o inhabilitarlas, sin necesidad de aviso previo. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su contraseña personal, de conocimiento exclusivo del Usuario.

En caso de robo o extravío de la contraseña personal del Usuario, éste se obliga a notificar dicha situación de manera inmediata a Ekno por medio de [contacto@eknomedia.com], en el entendido que el Usuario será el único responsable de los daños y perjuicios que se pudieran ocasionar por terceros mediante el uso de la cuenta del Usuario.

El Usuario podrá cancelar su cuenta en cualquier momento, en el entendido que Ekno no será responsable de cualquier pérdida de información que pudiera sufrir durante dicho proceso. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario reconoce que la cancelación de la cuenta no libera al Usuario de cualquier obligación o responsabilidad adquirida con anterioridad por este frente a los clientes, establecimientos y/o a cualquier tercero.

Asimismo, el Usuario acepta que Ekno podrá en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo, suspender temporal o definitivamente la cuenta del Usuario, en caso de que a criterio de Ekno, el Usuario haga uso de la misma en contravención a cualquier disposición de los presentes Términos y Condiciones, por lo que el Usuario libera a Ekno de cualquier responsabilidad derivada de dicha suspensión.

## **5. Contraprestación.**

El acceso y uso de la Plataforma no tendrán costo para el Usuario que requiera utilizar la red inalámbrica, sin embargo, el Usuario reconoce que la utilización de la Plataforma puede generarle costos por el uso de datos móviles o internet proporcionados por la compañía de telefonía o internet con la que el Usuario tenga contratados dichos servicios, por lo que Ekno no será responsable de tales costos, ni del servicio que proporcione dicha compañía en favor del Usuario.

Asimismo, el acceso y uso de la Plataforma para el Usuario que requiera acceder a la base de datos de sus clientes, generará la contraprestación previamente acordada por dicho Usuario y Ekno.

## **6. Uso de la Plataforma.**

Se encuentra estrictamente prohibido al Usuario violar o intentar violar la seguridad de la Plataforma, incluyendo, sin limitación: acceder a datos no destinados al Usuario o iniciar sesión en un servidor o cuenta en la que el Usuario no esté autorizado a ingresar, intentar interferir con los Servicios a cualquier otro usuario, huésped o red, incluyendo, sin limitación, a través del envío de virus a la Plataforma, sobrecarga, inundación, *spam*, enviar correo no solicitado, falsificar cualquier encabezado de TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o grupo de noticias, así como la utilización de robots, arañas, orugas, *scraper*, o cualquier otro medio automatizado para acceder o utilizar los Servicios.

El Usuario se obliga a no utilizar ningún dispositivo, software o rutina para interferir o intentar interferir con el uso correcto de la Plataforma o cualquier actividad llevada a cabo en los mismos.

Cada Usuario será responsable del equipo o dispositivos y servicios de telefonía e internet que pudiera requerir para el perfecto acceso al uso de la Plataforma. El Usuario será el único responsable de eventuales daños que su equipo pudiera sufrir debido al mal uso de cualquier hardware, software o conexiones, así como de la compatibilidad con la Plataforma.

Cualquier violación al sistema o red de seguridad de la Plataforma podrá dar lugar a la cancelación de la cuenta del Usuario, así como al inicio de cualquier procedimiento de responsabilidad civil o penal en contra del Usuario.

El Usuario reconoce que podrían presentarse (i) interrupciones en la prestación de los Servicios, o, incluso, (ii) otros hechos ocurridos por causas fuera de control de Ekno. Ekno no podrá ser responsabilizado de cualesquiera datos perdidos durante la transmisión de información por medio de Internet.

Ekno está exento de cualquier responsabilidad que ocurra por interrupciones o suspensiones del servicio de acceso a Internet ocasionadas por la falla en el sistema de telecomunicaciones, en el suministro de energía eléctrica, casos fortuitos o de fuerza mayor o una acción de terceros que puedan inhabilitar los equipos que suministran el acceso a la red.

Por lo anterior, Ekno no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Ekno tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de la Plataforma o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago de daños o perjuicios, en virtud de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Ekno no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de los Servicios.

La Plataforma o cualquier Actualización a la misma pueden eventualmente no estar disponibles debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Ekno; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Ekno no será responsable por ningún error u omisión contenidos en la información ingresada en la Plataforma.

Ekno podrá, en cualquier momento y a su exclusivo criterio, discontinuar, suspender, terminar o alterar la forma de acceso a la Plataforma con relación a cualquier contenido, periodo de disponibilidad, actualización y equipamiento necesarios para el acceso y/o utilización de los mismos. Ekno se reserva el derecho de discontinuar la diseminación de cualquier información, alterar o eliminar métodos de transmisión, alterar la velocidad de transmisión de datos o cualesquiera otras características de señal.

## **7. Propiedad Intelectual.**

Para efectos del presente documento, el dominio de internet y el software asociado a la Plataforma, así como todos los contenidos disponibles en el mismo, son propiedad exclusiva de Ekno y sus clientes, y están protegidos por las leyes y los tratados internacionales en materia de derechos de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales aplicables en la República Mexicana.

Queda prohibida la copia, distribución, transmisión, publicación, conexión, ingeniería inversa o cualquier otro tipo de modificación de la Plataforma o de los contenidos sin expresa y previa autorización de Ekno o, en su caso, del titular de los derechos de propiedad correspondientes.

Asimismo, se encuentra prohibido al Usuario sublicenciar, vender, revender, transferir, ceder o de cualquier forma explotar o poner a disposición de cualquier tercero la Plataforma, así como crear vínculos en internet hacia o desde la Plataforma, o reproducirlos en sitios “espejo”, sin la autorización previa y por escrito de Ekno.

Por medio de este documento y sujeto al cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, Ekno otorga en favor del Usuario una licencia personal limitada, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable, revocable, por plazo indeterminado, para (i) descargar, instalar y utilizar la Plataforma en su dispositivo móvil, o para acceder a los Servicios por medio del sitio de internet. Dicha licencia será para uso personal del Usuario y en ningún

caso podrá ser sublicenciada, revendida o de cualquier otra forma explotada sin el consentimiento previo y por escrito de Ekno.

Cualquier violación a lo dispuesto en este apartado constituirá una infracción a los derechos de propiedad intelectual y sujetará al Usuario a las sanciones administrativas, civiles y penales que resulten aplicables.

Ekno se reserva todos los derechos no expresamente otorgados bajo el presente documento. El Usuario declara y reconoce que la descarga de cualquier contenido de la Plataforma no le confiere la propiedad sobre el mismo.

Cualesquiera marcas y demás signos distintivos exhibidos en la Plataforma o en cualquier enlace no deben ser consideradas como de dominio público y son propiedad exclusiva de Ekno o de los terceros contratantes de Ekno

Ekno no tiene el deber o la responsabilidad de proporcionar al Usuario cualesquiera indicaciones que auxilien a la identificación del contenido como protegido por derechos de propiedad intelectual. El Usuario será el único responsable de cualesquiera daños a terceros que resultaren de la violación de derechos de propiedad intelectual, en virtud de la utilización no autorizada del mencionado contenido.

Ninguna disposición del presente documento deberá interpretarse como una venta, cesión, transmisión, licencia exclusiva ni cualquier otro tipo de transferencia en favor del Usuario respecto de los derechos de propiedad intelectual de Ekno.

## **8. Actualizaciones.**

En cualquier momento Ekno podrá, mas no será su obligación, realizar modificaciones, adiciones o mejoras a la Plataforma, incluyendo sin limitar, a los contenidos así como a las funciones y versiones del software de la Plataforma en general (las “Actualizaciones”). Dichas Actualizaciones tienen como objetivo mejorar los Servicios en beneficio del Usuario, así como mostrar contenidos actualizados y acordes con los intereses de los Usuarios en todo momento, o, en su caso, reparar alguna falla que pudiera presentar la Plataforma.

Cuando exista alguna Actualización disponible, Ekno podrá enviar una notificación al Usuario por medio de la Plataforma, correo electrónico, mensaje de texto, o por cualquier otro medio de comunicación proporcionado por el Usuario.

La descarga e instalación de las Actualizaciones son opcionales para el Usuario, en el entendido que algunas Actualizaciones pueden resultar indispensables para la continuidad de la prestación de los Servicios en su favor, por lo que en caso de que el Usuario se abstenga de descargar e instalar alguna Actualización, la Plataforma podría dejar de funcionar en su equipo. Ekno no será responsable de cualquier daño o pérdida que pudiere ocasionarse al Usuario como consecuencia de la omisión en la descarga e instalación de cualquier Actualización.

Los presentes Términos y Condiciones serán aplicables para cualquier Actualización de la Plataforma, salvo estipulación en contrario, por lo que en caso de que el Usuario descargue e instale cualquier Actualización se entenderá que acepta los mismos.

## **9. Política de Privacidad.**

Ekno implementará todas las medidas posibles para mantener la confidencialidad y la seguridad de la información del Usuario, pero no responderá por los daños o perjuicios que pudieran derivarse de la violación de esas medidas por parte de terceros que utilicen las redes públicas o Internet, alterando los sistemas de seguridad para obtener acceso a la información de los Usuarios.

Sin perjuicio de lo anterior, el uso de la Plataforma se encuentra condicionado a la lectura y aceptación por parte del Usuario del Aviso de Privacidad, el cual se encuentra a su disposición en la Plataforma, por lo que en caso de que el Usuario continúe utilizando la Plataforma, manifiesta su conformidad con dicho Aviso de Privacidad.

## **10. Uso de Cookies.**

Le informamos que en la Plataforma utilizamos Cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en la Plataforma. Las Cookies pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas. El Usuario conviene en recibir Cookies que les transmitan los servidores de Ekno, en el entendido que el Usuario puede desactivar el ahorro de cookies en su navegador, borrarlos o gestionar su uso a través de la configuración de su navegador.

## **11. Modificaciones a los Términos y Condiciones.**

El presente documento constituye el acuerdo integral entre Ekno y los Usuarios, en relación con los asuntos contenidos en el mismo. Ekno se reserva el derecho de, a su exclusivo criterio, adicionar, enmendar, abrogar o de cualquier otra forma modificar el presente documento sin necesidad de previo aviso, mediante su publicación en la Plataforma. Es recomendable que el Usuario vuelva a leer con regularidad este documento, de forma que se mantenga siempre informado sobre eventuales modificaciones.

Si hubiese cualquier modificación al presente documento y el Usuario continuará utilizando la Plataforma, se entenderá que el Usuario ha leído y aceptado los nuevos Términos y Condiciones.

## **12. Vigencia y Terminación.**

La vigencia del presente acuerdo comenzará en la fecha en que el Usuario instale o acceda a la Plataforma, o de cualquier forma comience a hacer uso de los Servicios, y continuará vigente durante todo el tiempo en que haga uso de los mismos, pudiendo el Usuario

terminarlo en cualquier momento sin necesidad de aviso previo, en el entendido que continuarán vigentes las obligaciones adquiridas por el Usuario a la fecha de terminación. A efecto de lo anterior, el Usuario deberá cancelar su cuenta de Usuario y desinstalar la Plataforma de los dispositivos en los que la tenga instalada. De igual forma, Ekno podrá suspender o cancelar la cuenta del Usuario, por lo que el Usuario libera a Ekno de cualquier responsabilidad derivada de la suspensión o cancelación de las cuentas de Usuarios.

Por su parte, Ekno se reserva el derecho a dar por terminado el presente documento así como a cesar la prestación de los Servicios en cualquier momento, sin necesidad de aviso previo. No obstante la terminación del presente acuerdo, Ekno podrá mantener los datos personales del Usuario durante el tiempo y conforme lo disponga la Ley de la materia.

### **13. Misceláneos.**

Será responsabilidad exclusiva del Usuario el uso que le dé a la Plataforma y a los Servicios. Ni Ekno, ni sus funcionarios, socios o empleados serán responsables de las obligaciones adquiridas por los Usuarios.

El Usuario no podrá ceder o transferir en favor de ningún tercero sus derechos y obligaciones conforme al presente, sin autorización previa y por escrito de Ekno. Por su parte, Ekno podrá ceder libremente sus derechos y obligaciones a cualquier tercero.

Para todo lo relacionado con el cumplimiento y la interpretación de los presentes Términos y Condiciones, las partes se someten a la legislación aplicable, así como a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando en este acto a cualquier fuero que por razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

El Usuario en este acto, acepta que ha leído detenidamente y comprende el contenido y alcance de todas y cada una de las disposiciones contenidas en los Términos y Condiciones, y en el Aviso de Privacidad.

En caso de requerir mayor información o presentar alguna queja o sugerencia en relación con la Plataforma o los Servicios, el usuario deberá dirigirla al equipo de atención al usuario en el correo electrónico [contacto@eknomedia.com](mailto:contacto@eknomedia.com), o al teléfono 0168333700, junto con sus datos de identificación para poder dar seguimiento a la misma.

Última actualización [01 Enero de 2020].